

Condizioni Generali di Noleggio

1) Guida del veicolo e accessibilità al noleggio.....	1
2) Pagamento del noleggio.....	2
3) Copertura R.C.A.....	3
4) Rifornimento/carburante.....	4
5) Circolazione del Veicolo e condizioni di utilizzo.....	5
6) Presa in consegna e restituzione del Veicolo.....	6
7) Responsabilità del Cliente.....	7
8) Limitazione della responsabilità.....	8
9) Contratto in nome e/o per conto di terzo e responsabili in solido.....	9
10) Forza maggiore.....	10
11) Addebiti.....	11
12) Utilizzo di dispositivi satellitari.....	12
13) Clausola/risolutiva.....	13
14) Privacy.....	14
15) Modifiche/contrattuali.....	15
16) Legge applicabile e Foro esclusivo.....	16

17) Traduzione.....	17
18) Interpretazione.....	18
19) Domicilio e comunicazioni.....	19

Il noleggio dei veicoli da parte della società QUI RENT. o dei propri affiliati o concessionari (di seguito, il “Locatore”) è regolato dalle presenti condizioni generali di noleggio (di seguito, le “Condizioni Generali di Noleggio”), comprensive dell’Informativa sulla Privacy, della lettera di noleggio (di seguito, la “Lettera di Noleggio” o il “Contratto”) sottoscritta dal cliente (di seguito, il “Cliente” o il “Locatario”) al momento del noleggio di un veicolo (di seguito, il “Veicolo”), del Tariffario vigente al momento della sottoscrizione della medesima Lettera di Noleggio (pubblicato online sul sito Web **www.qui.rent**) e della Politica sui Danni. Il Cliente dichiara di aver visionato tutti i sopracitati documenti (di seguito, complessivamente, la “Documentazione Contrattuale”) e di averne preso piena e completa conoscenza.

Il Cliente, sottoscrivendo la Lettera di Noleggio, dichiara di aver preso conoscenza e di accettare le Condizioni Generali di Noleggio e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Modalità e tempi di prenotazione e pagamento del noleggio), Art. 5 (Circolazione del Veicolo e condizioni di utilizzo), Art. 6 (Presa in consegna e restituzione del Veicolo), Art. 7 (Responsabilità del Cliente), Art. 8 (Limitazione della Responsabilità) Art. 9 (Contratto in nome e/o per conto di terzo e responsabili in solido), Art. 11 (Addebiti), Art. 12 (Utilizzo di dispositivi satellitari), Art. 13 (Clausola risolutiva), Art. 15. (Modifiche contrattuali), Art. 16 (Legge applicabile e Foro esclusivo), Art. 17 (Traduzione), Art. 18 (Interpretazione), Art. 19 (Domicilio e comunicazioni).

1) Guida del veicolo e accessibilità al noleggio.

Sia il Cliente, in quanto intestatario del Contratto di Noleggio, che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo individuato nella Lettera di Noleggio, devono ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richieste dal Locatore, fornendo, al fine di estrarne copia, un documento d’identità in corso di validità. Ciascun conducente del Veicolo si impegna a non fornire false informazioni relativamente alle proprie generalità, età, indirizzo di residenza,

numero di telefono ed indirizzo di posta elettronica, nonché circa il possesso di tutti i requisiti di Legge per l'abilitazione alla guida.

Per il noleggio del Veicolo è necessario il possesso di una Carta di Credito o bancomat, necessaria per la relativa cauzione. In caso di deposito cauzionale e/o pagamento attraverso carta di credito intestata a soggetto diverso dal Cliente Originario, sarà necessaria l'ulteriore sottoscrizione dell'intestatario della carta all'interno del contratto di noleggio con copia del documento d'identità. È fatta salva, in ogni caso, la facoltà del Locatore di rifiutare la conclusione del Contratto di locazione a sua libera ed insindacabile discrezione, senza obbligo di darne motivazione alcuna al Locatario.

2) Pagamento del noleggio.

Il pagamento del noleggio si effettua con le principali carte di credito, carte di debito, bancomat, in contanti o attraverso altri metodi di pagamento preventivamente concordati con il Locatore.

Le prenotazioni sono accettate solamente in base alla categoria del Veicolo a cui appartiene quello selezionato dal Cliente; le preferenze nei modelli sono subordinate alle disponibilità del Locatore e non possono essere garantite al momento della prenotazione.

In caso di indisponibilità del Veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con un altro di categoria corrispondente o superiore; in caso di indisponibilità anche di questi ultimi, la sostituzione avverrà con un mezzo di categoria inferiore ma con conseguente ricalcolo della tariffa. In caso di assoluta indisponibilità ad assegnare un Veicolo, o in caso di opposizione del Cliente ad accettare un Veicolo diverso dalla categoria prenotata, l'unico onere del Locatore sarà quello della restituzione di quanto fino a quel momento pagato dal Cliente per il noleggio del mezzo. Il rimborso avverrà mediante il riaccredito della somma corrisposta dal Cliente sulla carta utilizzata per il pagamento.

Eventuali variazioni richieste dal Cliente riguardanti noleggi prenotati sul sito Web **www.qui.rent**, sono a discrezione della filiale.

Il Cliente può cancellare una prenotazione senza alcun onere supplementare a suo carico fino a 48 ore dalla data di ritiro previsto del veicolo. Per fruire

dell'eventuale rimborso, il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti (per maggiori dettagli consultare www.qui.rent/contatti).

Qui rent si impegna ad onorare le prenotazioni accettate nel momento in cui il cliente si presenta al banco nel giorno e nell'ora confermati, con una tolleranza massima di 2 ore. Qualora il cliente si presenti oltre la tolleranza prevista, Qui rent non sarà più tenuta alla consegna del veicolo, secondo quanto indicato nel Tariffario Qui rent. Allo stesso modo, il servizio di "Fuori Orario" può essere applicato per riconsegne al di fuori degli orari d'ufficio nelle stazioni che non offrono il servizio "Key-Box".

Il Cliente, con la sottoscrizione della Lettera di Noleggio, autorizza il Locatore ad addebitare sulla carta di credito presentata per il deposito/a garanzia del noleggio gli importi corrispondenti ai canoni di noleggio integralmente considerati (es. km eccedenti, giorni extra, ecc.), ai danni riscontrati alla riconsegna, alle responsabilità economiche, alle penali ed a tutte le eventuali spese che dovessero essere riscontrate dopo la riconsegna del Veicolo (es. servizio di gestione e rinotifica multe, pedaggi autostradali, spese di gestione per sinistri e/o danni al Veicolo, ecc.).

È facoltà del Locatore chiedere al Cliente un deposito diverso dalla carta di credito o integrare la stessa con un'altra garanzia. Tale eventuale ulteriore deposito, che non sarà conteggiato in conto canoni del Cliente e che non produrrà nessun tipo di interesse, sarà restituito alla cessazione per qualunque motivo della locazione, decurtato di quanto il Cliente dovesse eventualmente essere debitore verso il Locatore.

3) Copertura R.C.A.

Ciascun veicolo è assicurato con polizza R.C.A. a norma delle vigenti leggi, la quale garantisce la copertura della Responsabilità Civile nei confronti di terzi con riferimento a persone, cose (escluse quelle trasportate) e animali. Il trasportato sul Veicolo del Locatore è equiparato al terzo.

In caso di incidente il Cliente deve compilare con la controparte il modello di Constatazione Amichevole di Incidente (C.A.I.) a disposizione nel Veicolo e farlo pervenire entro 5 giorni dall'evento, oppure consegnarlo contestualmente alla

restituzione del Veicolo se questa avviene entro detto medesimo termine di 5 giorni dall'evento.

Il modello di constatazione amichevole di incidente deve essere debitamente compilato in tutte le sue parti, al fine di rendere chiara, e senza ombra di dubbio, la dinamica dell'evento. Nel caso in cui non si sia verificato alcun incidente, al fine di consentire al Locatore di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate, il Cliente deve comunque, all'atto della riconsegna del Veicolo, dichiarare esplicitamente (e in forma scritta) di non aver subito o causato alcun evento.

Nel caso che il Veicolo noleggiato subisca danni a seguito di sinistro passivo (cioè con responsabilità totale del Cliente), si rimanda a quanto previsto dagli artt. 7 e 8 delle presenti Condizioni Generali di Noleggio, rubricati - rispettivamente - "Responsabilità del Cliente" e "Limitazioni della responsabilità".

4) Rifornimento/carburante.

Il Cliente è tenuto a riconsegnare il Veicolo con lo stesso quantitativo di carburante presente all'inizio del noleggio. In caso contrario, il Locatore provvederà addebitando al Cliente il costo del servizio "Refuelling" indicato nel Tariffario Qui Rent ed il costo dei litri di carburante mancanti, calcolato al prezzo indicato nella Lettera di Noleggio.

5) Circolazione del Veicolo e condizioni di utilizzo.

Il Cliente si obbliga a custodire e ad utilizzare il Veicolo con la massima cura e diligenza, nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche indicate nella carta di circolazione e nei limiti previsti dalla Legge, nonché:

- I. a non sublocare o noleggiare il Veicolo;
- II. a non eseguire alcun lavoro di riparazione sul Veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore;
- III. ad informare immediatamente il Locatore di eventuali guasti o anomalie del Veicolo, interrompendo la circolazione dello stesso e rimettendosi alle indicazioni del Locatore in ordine all'eventuale sostituzione o riconsegna del Veicolo;

- IV. a rifornire il Veicolo usando il corretto carburante, altresì mantenendolo diligentemente, controllando il livello dei liquidi ed effettuando, laddove necessario, gli opportuni rabbocchi;
- V. a non guidare il Veicolo sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire;
- VI. a custodire il Veicolo con la migliore diligenza, attivando ogni dispositivo di sicurezza esistente, evitando di lasciare in evidenza dispositivi o oggetti di valore all'interno dell'abitacolo e, in generale facendo tutto quanto necessario per garantire la migliore sicurezza del bene di proprietà del Locatore;
- VII. a far circolare il veicolo, oltre che in Italia, esclusivamente in Paesi dell'Unione Europea, Svizzera o Regno Unito previo acquisto del servizio "Cross Border Card", salva espressa autorizzazione scritta del Locatore. A tal fine, la "Carta Verde" (certificato internazionale di assicurazione), consegnata unitamente ai documenti di corredo del veicolo, non costituisce autorizzazione in tal senso, ma completamento dei documenti. In caso di transito nei paesi ove il Cliente si è impegnato a non far circolare il Veicolo, le coperture e i patti di limitazione ed esclusione della sua responsabilità non avranno più efficacia e qualsiasi costo il Locatore dovesse sostenere a causa del mancato rispetto dell'impegno assunto resterà a carico del Cliente (inclusi eventuali costi di fermo del mezzo o rimpatrio), che dovrà indennizzarlo di quanto dovuto, in aggiunta alla penale per "Traffico all'estero non autorizzato" indicata nel Tariffario Qui Rent;
- VIII. a non utilizzare il Veicolo per competizioni di qualsiasi genere, sportive e non, o per prove di percorsi, anche in circuiti automobilistici, nonché per impartire lezioni di guida o esercitarsi alla stessa;
- IX. a non utilizzare il Veicolo su strade dissestate o inadatte alle caratteristiche tecniche dello stesso;
- X. a non utilizzare il Veicolo per spingere o trainare altro autoveicolo o rimorchio;
- XI. a non utilizzare il Veicolo per qualsiasi altro uso in violazione di leggi o regolamenti, ancorché non espressamente richiamati nel presente Art. 5;

XII. ad informare prontamente il Locatore di qualsiasi eventuale verbale venisse notificato al Locatario da qualsiasi Autorità e con riferimento al Veicolo durante il periodo di noleggio. Il Locatore si riserva di riprendere possesso del Veicolo in qualsiasi luogo e tempo nel caso di violazione delle norme del presente Art. 5;

6) Presa in consegna e restituzione del Veicolo.

Il Locatore consegna al Locatario il Veicolo, completo di tutti gli accessori di Legge e di tutta la documentazione necessaria per la circolazione. Con la consegna del Veicolo il Locatario riconosce che il medesimo, con le dotazioni, le attrezzature e tutti gli accessori a lui consegnati dal Locatore, è in verificate condizioni di funzionamento meccanico, in buono stato generale e conforme all'uso pattuito.

Il Locatario si impegna a riconsegnare il Veicolo, unitamente ai suoi accessori e documenti, libero da cose o beni, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nella Lettera di Noleggio, nelle medesime condizioni in cui gli è stato consegnato, pulizia compresa, salva l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso.

All'atto della riconsegna, il Locatario ha l'onere di verificare, in contraddittorio con il Locatore, lo stato del Veicolo, accertando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto a quanto indicato nella Lettera di Noleggio al momento della consegna.

In caso di mancata verifica congiunta, il Cliente autorizza espressamente – sin d'ora – il Locatore ad addebitargli eventuali danni riscontrati sul Veicolo anche successivamente alla riconsegna. A tale proposito, il Veicolo deve essere riconsegnato durante l'orario di apertura dell'Agenzia presso la quale è stato preso in consegna, ovvero, su richiesta del Cliente, presso altra Agenzia del Locatore. Nel caso di riconsegna fuori dall'orario di apertura dell'Agenzia, il noleggio si considera concluso in orario di riapertura della stessa – purché il Veicolo sia stato effettivamente preso in consegna dall'Agenzia – sia ai fini della determinazione del canone, che a quelli della responsabilità connessa con il possesso del Veicolo stesso (a titolo esemplificativo e non tassativo, in relazione a danni di qualsiasi natura, furto e/o incendio totale o parziale, mancato rifornimento, ecc.).

In caso di mancata riconsegna del Veicolo nei luoghi e nei tempi indicati nella Lettera di Noleggio (ovvero trascorsi 59 minuti oltre il termine ivi stabilito per la riconsegna), il Cliente si impegna a corrispondere, a titolo di penale, una somma pari alla "Tariffa Standard" di noleggio giornaliero del Veicolo (vedi sezione online "Tariffario" sul sito Web www.qui.rent) per ogni giorno di ritardo fino alla riconsegna, fatto salvo in ogni caso il maggior danno, salvo che sia stata rilasciata un'autorizzazione scritta da parte del Locatore al proseguimento del noleggio. In tal caso, fino al termine del periodo autorizzato sarà dovuta la tariffa precedentemente concordata; decorso tale termine, sarà nuovamente applicata la penale di cui sopra. Per le tariffe soggette a limiti temporali (es. week-end, vacanze, promozioni), trascorso il tempo di tolleranza, decade la possibilità di applicare tali tariffe e verrà addebitato l'intero noleggio alla "Tariffa Standard" di noleggio giornaliero.

In caso di guasto o di semplice richiesta da parte del Locatore, il Veicolo dovrà essere riconsegnato dal Cliente presso qualsiasi Agenzia del Locatore che provvederà alla sostituzione del medesimo salvo disponibilità, senza alcun onere per il Locatore e salva la facoltà di quest'ultimo, a suo insindacabile giudizio, di non concedere un Veicolo sostitutivo in caso di insolvenza, furto, incendio, negligenza o sinistro grave del Veicolo noleggiato. L'eventuale sostituzione avverrà, di norma, con un Veicolo della stessa categoria; in caso di indisponibilità potrà essere consegnato al Cliente un Veicolo di categoria inferiore o superiore, applicando le riduzioni e le maggiorazioni previste secondo le modalità indicate nel Tariffario Noleggiare. La sostituzione del Veicolo è inclusa nel canone di noleggio salvo nel caso di guasti dovuti a fatto proprio del Cliente ovvero di dolo o colpa del Locatario medesimo.

In caso di mancata riconsegna dei documenti di corredo al Veicolo e/o della targa, il Cliente si impegna a corrispondere, a titolo di penale, la somma indicata sulla tabella danni, salvo il risarcimento delle relative spese e del danno ulteriore. In caso di mancata riconsegna delle chiavi del Veicolo, da qualsiasi causa essa dipenda, ed ancorché il Veicolo sia stato riconsegnato, il Cliente è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, la somma indicata nella tabella danni, fatto salvo il maggior danno. In caso di mancata riconsegna o di danneggiamento degli accessori di serie e addizionali del Veicolo, da qualsiasi causa essa dipenda, il

Cliente è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, una somma il cui importo è indicato nel Tariffario Qui Rent, fatto salvo il maggior danno.

Qualunque pretesa o reclamo nei confronti del Locatore in relazione al noleggio effettuato potrà essere avanzata dal Cliente entro e non oltre il termine improrogabile di 10 giorni decorrenti dalla data di riconsegna del Veicolo e/o chiusura della Lettera di Noleggio. Il Cliente, pertanto, dà atto sin da ora di rinunciare a presentare richieste di rimborso e/o risarcimento oltre tale termine.

Il Cliente si impegna a riconsegnare il veicolo appena il Locatore ne faccia richiesta. In caso di mancata riconsegna, il Locatore ha diritto a recuperare il possesso del veicolo con ogni mezzo, anche contro la volontà del Cliente e interamente a spese del medesimo.

In caso di riconsegna del Veicolo effettuata prima della data/ora di rientro indicata nella Lettera di Noleggio non sono previsti rimborsi per i giorni e le ore di noleggio non godute.

7) Responsabilità del Cliente.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni, furti o incendi occorsi al Veicolo, nonché per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguente a violazioni del Codice della Strada o di altre disposizioni di Legge o di regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi e in generale delle somme connesse all'utilizzo del Veicolo durante il periodo di noleggio e si obbliga a rimborsare le somme a tale titolo eventualmente anticipate, ivi incluse le spese postali e amministrative necessarie alla richiesta di rimborso.

All'uopo, la Lettera di Noleggio riporterà un valore forfettario della franchigia (senza IVA), cioè un importo che verrà calcolato al momento del noleggio automaticamente dal gestionale CarRentalChecklist in base ai valori indicati nella "Tabella tipo Veicolo" (allegata alle presenti Condizioni) ed – eventualmente – addebitato al Cliente in caso di danneggiamento (ad esempio sinistro passivo) e/o furto e/o incendio del Veicolo

Lo stesso gestionale, sulla scorta delle quotazioni dei singoli componenti meccanici e non riportate nella "Tabella Danni e Penali" allegata alle presenti

Condizioni Generali di Noleggio, provvederà a determinare, alla riconsegna del Veicolo, l'importo totale dei danni eventualmente subiti dal mezzo.

L'importo così determinato sarà comunicato via e-mail al Cliente successivamente alla riconsegna del Veicolo e – evidentemente – potrà discostarsi (in aumento o in diminuzione) da quanto inizialmente indicato nella Lettera di Noleggio alla voce "franchigia", salvo quanto previsto dal successivo art.8, rubricato "Limitazione della responsabilità".

Il Cliente accetta, sin dalla sottoscrizione della Lettera di Noleggio, che il Locatore gli addebiti il valore della franchigia - così come calcolato in base ai criteri stabiliti dai commi precedenti - in caso di danno e/o furto e/o incendio.

Il Cliente autorizza sin d'ora il Locatore ad addebitargli, altresì, il costo di gestione di ogni pratica amministrativa connessa a tali richieste e il servizio di gestione e rinotifica dei verbali. È fatta salva, sempre e in ogni caso, la possibilità per il Cliente di dimostrare che i suddetti inadempimenti e/o danni al veicolo siano dipesi da cause a lui non imputabili. Tale clausola non inverte in ogni caso l'onere probatorio, né preclude tantomeno la possibilità di proporre eventuali eccezioni ai sensi di Legge.

Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare immediatamente il veicolo ove il danno arrecato dal Cliente non ne pregiudichi le funzionalità.

La responsabilità del Cliente è estesa al costo delle riparazioni, alla perdita di valore del Veicolo, al mancato ricavo da noleggio quantificato in base ai criteri descritti nell'Art. 6 per la mancata riconsegna del Veicolo nei termini concordati, ai costi di traino e deposito e ai costi amministrativi sostenuti per la gestione di qualsiasi evento o pretesa nascente dal danno causato al Veicolo o dal sinistro, che saranno addebitati al Cliente secondo quanto previsto nel Tariffario Qui rent.

Per qualsiasi eventuale guasto o breakdown, il Cliente è tenuto a contattare il Servizio di Assistenza Stradale chiamando esclusivamente il numero di telefono indicato nella Lettera di Noleggio.

La responsabilità economica indicata nella Lettera di Noleggio resta interamente a carico del Cliente, salvo il caso in cui questi sottoscriva uno dei servizi per la limitazione/esclusione della responsabilità (di cui al successivo art. 8) consultabili all'interno del Tariffario pubblicato sul sito Web www.qui.rent.

In caso di furto e ritrovamento successivo del Veicolo, il risarcimento dovuto dal Cliente al Locatore sarà determinato applicando la "Tariffa Standard" di noleggio giornaliero fino alla data di dissequestro e restituzione del Veicolo, nei limiti della quota di addebito, salvo, in ogni caso, il risarcimento dei danni subiti dal Veicolo. In tutti i casi di furto o incendio, totale o parziale, o atto vandalico è fatto obbligo al Cliente di effettuare immediatamente regolare denuncia alle Autorità competenti, consegnandone copia entro 48 ore dalla stessa, unitamente alle chiavi del Veicolo, alla più vicina Agenzia del Locatore e collaborando attivamente con quest'ultimo nella gestione del procedimento giudiziario. In caso di furto totale, il Cliente è tenuto a risarcire sempre il Locatore dell'importo corrispondente al pieno di carburante. In caso di furto parziale, il Cliente è tenuto a risarcire il Locatore fino all'importo massimo della Responsabilità Furto indicato nella Lettera di Noleggio.

Nel caso di incidente subito o procurato dal Veicolo noleggiato, anche qualora il medesimo non subisca danno, è obbligo del Cliente darne comunicazione alla più vicina Agenzia del Locatore entro 5 giorni dall'evento, redigendo ed inviando il modello C.A.I. In caso di inadempimento agli obblighi di denuncia e di comunicazione di cui ai precedenti commi, perdono efficacia tutte le limitazioni e/o esclusioni di responsabilità per danni, furto o incendio, totale o parziale previste in favore del Cliente, il quale è altresì responsabile dei danni subiti dal Locatore in relazione all'omessa o ritardata comunicazione. Qualora il Cliente produca un modello C.A.I. debitamente sottoscritto da entrambe le parti relativo al sinistro, con chiara assunzione di responsabilità della sola controparte, la responsabilità economica di cui alla Lettera di Noleggio non è addebitabile al Cliente.

In ragione del procurato aumento dei costi assicurativi, nell'ipotesi di causazione di un sinistro passivo o concorsuale, è dovuta una penale forfettaria indicata nel Tariffario Qui Rent, salvo il maggior danno, anche in caso di errata oppure omessa compilazione della documentazione necessaria alla gestione del sinistro stesso.

La penale in esame (responsabilità per sinistri passivi o concorsuali) sarà applicata anche in caso di acquisto da parte del Cliente dei servizi di limitazione/esclusione della responsabilità di cui al successivo art. 8.

Al momento dell'incidente il Cliente deve attivarsi al fine di procurare gli elementi di prova necessari ad una corretta individuazione delle responsabilità. A tal fine dovrà:

- I. procedere alla redazione del modello C.A.I. o, in alternativa, richiedere l'intervento e la verbalizzazione dell'accaduto alla Polizia Stradale, Carabinieri o Vigili Urbani;
- II. raccogliere i nominativi e gli indirizzi dei testimoni presenti;
- III. se richiesto, anche successivamente, collaborare con il Locatore nella gestione delle cause che eventualmente sorgano in conseguenza dell'incidente;
- IV. non lasciare il Veicolo incustodito e senza adeguata salvaguardia.

Il Cliente si obbliga ad assicurare la manutenzione ordinaria dell'autoveicolo e provvedere al controllo e all'eventuale adeguamento dei livelli di tutti i lubrificanti, dell'olio dei freni e al controllo della pressione degli pneumatici.

In caso di sequestro o fermo amministrativo del veicolo, il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore, oltre al canone di noleggio pattuito, un importo pari alla "Tariffa Standard" di noleggio giornaliero fino alla data di dissequestro e restituzione del mezzo.

8) Limitazione della responsabilità.

Qualora il Cliente intenda limitare la sua responsabilità economica in caso di danneggiamento del veicolo rispetto a quanto previsto dall'articolo precedente, potrà acquistare una garanzia aggiuntiva (una sorta di polizza Kasko) con cui il valore della franchigia da versare, riportata nella Lettera di Noleggio, non potrà superare l'importo massimo di **€ 500,00 + IVA**, indipendentemente dal *quantum* dei danni e/o dal modello di veicolo.

Tale garanzia aggiuntiva, che copre i danneggiamenti in caso di sinistro passivo, di rottura cristalli, di eventi atmosferici, socio/politici, etc., avrà un costo aggiuntivo di **€ 20,50 + IVA** al giorno per ogni giorno di noleggio.

Resta inteso che l'efficacia della copertura assicurativa nei confronti del Cliente di cui all'art. 3 delle presenti Condizioni, nonché eventuali limitazioni di responsabilità previste a suo favore, anche convenzionalmente, sono escluse nel caso di dolo o colpa grave del medesimo, ivi inclusa la guida in stato di ubriachezza ovvero in violazione del Codice della Strada o di altre leggi e regolamenti.

Sono altresì esclusi dalla copertura assicurativa e dalle limitazioni o esclusioni di responsabilità i danni causati volontariamente dal Cliente al Veicolo, o per incuria, nonché quelli relativi agli interni del Veicolo (inclusi quelli a cruscotto, airbag, cinture di sicurezza, touch screen display, ecc.), al tetto ed alla centinatura dei furgoni, il danno causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del Veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, quelli causati al kit frizione, dovuti ai fuori giri del motore, i danni derivati da errato rifornimento carburante, il furto dei pneumatici e/o dei cerchi, la rottura di componenti per circolazione non autorizzata su strade dissestate, nonché i danni cagionati dall'inosservanza delle disposizioni in materia di Circolazione del Veicolo e Condizioni di Utilizzo di cui all'Art. 5 che precede.

9) Contratto in nome e/o per conto di terzo e responsabili in solido.

Chi stipula il contratto di noleggio in nome e/o per conto di un terzo risponde solidalmente e congiuntamente con il terzo della piena osservanza di tutti gli obblighi contenuti nel contratto di noleggio, senza il beneficio della preventiva escussione; il Cliente che stipula il contratto di noleggio risponde in ogni caso di ogni fatto, azione od omissione imputabile al conducente dell'autoveicolo. Tutti i clienti e/o conducenti aggiuntivi autorizzati nonché titolari della carta di credito saranno responsabili in solido di tutti gli obblighi dell'intestatario della lettera di noleggio derivanti dal contratto e dalle leggi applicabili allo stesso.

10) Forza maggiore.

Nessuna delle parti sarà responsabile del proprio inadempimento in relazione alle obbligazioni di cui al presente contratto qualora sia in grado di provare che:

- I. l'inadempimento sia stato provocato da un evento al di fuori del suo controllo;

- II. non era ragionevole aspettarsi che essa, al momento delle conclusioni del Contratto, tenesse in considerazione la possibilità del verificarsi di tale evento e dei suoi effetti sulla sua capacità di adempiere;
- III. non era ragionevolmente possibile evitare o porre rimedio a detto evento o quantomeno ai suoi effetti.

11) Addebiti.

Il Cliente è obbligato a corrispondere al Locatore:

- I. il canone di noleggio, determinato secondo i criteri definiti e nei documenti informativi presso le Agenzie Qui Rent, nonché definiti nell'ambito delle convenzioni con eventuali Tour Operator. In caso di noleggi conclusi tramite Tour Operator e/o prepagati, il Cliente resta solidalmente obbligato con i medesimi nei confronti del Locatore al pagamento degli importi dovuti in forza del rapporto di noleggio;
- II. il rimborso delle spese sostenute per il recupero del Veicolo non riconsegnato nel luogo convenuto per qualsivoglia causa;
- III. l'ammontare delle sanzioni pecuniarie addebitate al Cliente e/o al Locatore per violazioni del Codice della Strada o di altra normativa applicabile, commesse dal Cliente medesimo durante il noleggio del Veicolo;
- IV. qualsiasi altra somma dovuta sulla base di quanto previsto nei precedenti articoli (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non tassativo: servizio di rifornimento, servizio VAL/viaggio a lasciare, sostituzioni, servizio fuori orario, supplementi, penali, risarcimenti ed indennizzi, nonché ogni eventuale differenza derivante dalla fruizione di un servizio diverso rispetto a quello preventivato).

In generale, gli addebiti per danni, per carburante mancante e per giorni extra richiesti in mancata presenza del Cliente sono notificati entro 3 giorni lavorativi dalla data di effettiva presa in carico del veicolo (ad esclusione di danni nascosti o eventuali danni meccanici riscontrati successivamente, che saranno notificati a seguito della rilevazione). In merito alla richiesta di addebito per danni, il Cliente avrà a disposizione 5 giorni lavorativi dall'invio della notifica per accettare o contestare a mezzo email l'importo richiesto per le penalità. Se entro 5 giorni lavorativi dalla notifica di addebito non dovesse pervenire alcuna contestazione si

procederà con l'incasso dell'importo notificato. In caso di veicoli gravemente danneggiati al Cliente sarà altresì addebitato un importo relativo al fermo tecnico calcolato come numero di giorni da stima tecnica certificata moltiplicato per la "Tariffa Standard" della categoria di veicolo assegnata al Cliente per il noleggio (vedi sezione online "Tariffario" sul sito Web www.qui.rent).

In caso di rilevazione elettronica e/o a distanza di contravvenzioni stradali queste verranno inviate al Locatore, che fornirà le generalità del conducente alle Autorità competenti. Non sarà possibile saldare la contravvenzione tramite il Locatore, ma dovrà essere pagata direttamente dal Cliente alle Autorità locali che hanno rilevato l'infrazione ed emesso la multa. Il Locatore avrà cura di notificare i dettagli dell'infrazione al Cliente a mezzo email all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento della stipula della Lettera di Noleggio.

12) Utilizzo di dispositivi satellitari.

Il Cliente ed ogni eventuale utilizzatore del Veicolo è informato che – per ragioni di sicurezza – alcuni veicoli potrebbero essere localizzati tramite dispositivi GPS di fornitore/i terzo/i al fine di tutelare il Locatore dai rischi di furto o di frode. I citati dispositivi possono rilevare a titolo esemplificativo: ubicazione del veicolo con relativa mappa cartografica utilizzabili in caso di furto, rapina o appropriazione indebita; dati sulla velocità ed accelerazioni nel caso di rilevamento sinistri; dati statistici di percorrenza. I gestori della/e Banche Dati presso le quali sono conservate tali informazioni sono Società esterne specializzate, appositamente incaricate Responsabili del Trattamento da parte del Locatore, i cui riferimenti sono disponibili contattando il Locatore a mezzo di richiesta circostanziata alla mail info@qui.rent

I dati in esame sono conservati presso le Banche dati per la durata massima di 10 anni dopo la scadenza del contratto di noleggio, al termine dei quali vengono automaticamente cancellati.

Il Locatore si riserva la facoltà di comunicare tali dati ad Autorità giudiziarie, Compagnie assicurative, Studi legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

13) Clausola/risolutiva.

La violazione delle disposizioni di cui agli Articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 11 legittima il Locatore alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. ed al risarcimento degli eventuali ulteriori danni.

14) Privacy.

Ai sensi del GDPR 679/2016 il Cliente dichiara di aver ricevuto e letto l'informativa sul trattamento dei propri dati personali affidati al Titolare del trattamento Qui Rent by Lucana Rent per il servizio richiesto. Dichiara in particolar modo di essere stato informato circa:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati;
- la natura dei dati conferiti e obblighi o facoltà di conferimento dei dati e le conseguenze ad un eventuale rifiuto;
- l'ambito di comunicazione dei dati;
- i diritti dell'interessato, le modalità di esercizio degli stessi ed i contatti del Titolare del trattamento.

Per maggiori dettagli consultare la sezione online www.qui.rent/privacy.

15) Modifiche/contrattuali.

Nessuna modifica può essere riportata alle presenti Condizioni Generali senza il consenso di un rappresentante del Locatore munito di idonea procura scritta.

16) Legge applicabile e Foro esclusivo.

Il rapporto di noleggio di cui al presente Contratto è disciplinato dalla Legge Italiana. Per tutte le controversie relative ai rapporti di cui alla "Documentazione Contrattuale", salva la competenza del Foro del consumatore, è competente in via esclusiva il Tribunale di Potenza.

17) Traduzione.

In caso di dubbi o di differenze di interpretazione, la versione in lingua italiana prevale su quella in lingua inglese o straniera, in quanto lo stesso esprime l'esatta

volontà delle parti. Il testo inglese o in altra lingua, consultabile e disponibile, a richiesta del Cliente, rappresenta una mera traduzione letterale.

18) Interpretazione.

Qualora una delle disposizioni del Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà disapplicata ed il Contratto rimarrà valido ed efficace per le restanti disposizioni.

19) Domicilio e comunicazioni.

Il Cliente, a tutti gli effetti di legge, al fine dello svolgimento del presente rapporto di noleggio, dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al locatore nella Lettera di Noleggio. Salvo indicazione contraria, le comunicazioni tra le parti inerenti al contratto avverranno all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente.

TABELLA DANNI E PENALI RISARCITORIE

Descrizione - Description	Sostituzione - Replacement				Riparazione - Repair			
	Max	Max	Max	Max	Max	Max	Max	Max
Collano anteriore - Bonnet	750 €	900 €	900 €	1.000 €	400 €	600 €	600 €	700 €
Portellone posteriore (a porta) - Hatchback	650 €	700 €	850 €	1.100 €	400 €	500 €	600 €	800 €
Parafango Anteriore - Front Fender	500 €	600 €	600 €	600 €	350 €	500 €	500 €	600 €
Parafango Posteriore - Rear Fender	500 €	600 €	600 €	800 €	350 €	500 €	500 €	600 €
Paraurti Anteriore - Front Bumper	500 €	600 €	750 €	850 €	350 €	500 €	500 €	600 €
Paraurti Posteriore - Rear Bumper	500 €	600 €	720 €	850 €	350 €	500 €	500 €	650 €
Porta Anteriore - Front Door	550 €	650 €	720 €	850 €	350 €	500 €	550 €	650 €
Porta Posteriore/Alzavetro - Rear/Alzavetro Door	1.000 €	1.200 €	1.300 €	2.000 €	600 €	800 €	900 €	1.000 €
Tetto - Roof	650 €	720 €	780 €	850 €	400 €	450 €	800 €	800 €
Sottoporta - Door sill	650 €	720 €	780 €	850 €	4.000 €	450 €	600 €	800 €
Montante porta - Door Pill	350 €	390 €	480 €	650 €				
Specchietto Retrovisore Esterno Manuale (complete) - Wing Mirror (complete)	390 €	480 €	590 €	790 €				
Specchietto Retrovisore Esterno Elettrico (complete) - Wing Mirror (complete)	150 €	180 €	200 €	300 €	120 €	140 €	160 €	180 €
Calotta Retrovisore Esterno - Wing Mirror Cap	99 €	180 €	290 €	360 €				
Specchietto Retrovisore Esterno - Wing Mirror Glass				2.000 €				
Vetro Tetto - Sunroof	550 €	700 €	800 €	1.500 €	100 €	100 €	100 €	100 €
Parabraccia - Windscreen				1.200 €				
Lunotto Posteriore - Back Window	300 €	350 €	400 €	580 €				
Vetro Seccante Anteriore - Front Windstreak				600 €				
Vetro Seccante Posteriore - Rear Windstreak	500 €	500 €	600 €	600 €				
Vetro Alzavetro Anteriore - Front/Alzavetro Window	450 €	500 €	600 €	600 €				
Protezione Airbag/Alzavetro - High - beam headlamp	330 €	350 €	360 €	600 €				
Protezione Airbag/Alzavetro - Low - beam headlamp	250 €	320 €	450 €	580 €				
Protezione Airbag/Alzavetro Anteriore - Front Fog Lamp	350 €	350 €	460 €	600 €				
Protezione Airbag/Alzavetro Posteriore - Rear Fog Lamp	400 €	500 €	650 €	900 €				
Fanale Posteriore - Taillight	400 €	500 €	650 €	900 €				
Fanale Stop Superfiora - Brakelight	400 €	450 €	600 €	800 €				
Protezione Anteriore/No Xenon - No Xenon Headlight	600 €	650 €	700 €	900 €				
Protezione Anteriore Xenon - Xenon Headlight	150 €	170 €	180 €	260 €				
Sensore Parcheggio (1/2 sensori) - Parking Sensor X1	150 €	170 €	180 €	260 €				
Indicatore Sensore Laterale - Turn Signal				350 €				
Spertello Carburante - Filter Flap				150 €				
Tappo Carburante Benzina/Diesel - Fuel Cap	350 €	4.000 €	500 €	550 €				
Intenditore Esterno/Alzavetro (paranfi/parrucchi/Alzavetro) (doors/fenders/bumpers)	350 €	400 €	500 €	550 €				
Griglia Anteriore - Front Grill				75 €				
Supporto Targa - Plate Holder	100 €	100 €	110 €	180 €				
Braccio Tergicristallo - Windshield Wiper X1	100 €	100 €	110 €	180 €				
Braccio Tergicristallo - Back Window Wiper	85 €	55 €	125 €	325 €				
ALZAVETRO					200 €	310 €	420 €	520 €
Maniglia Porta (Ho serratura) - Door Handle (Unbroken lock)	300 €	400 €	5.000 €	720 €				
Serratura (complete) - Car Lock (Complete Kit)	600 €	650 €	750 €	900 €				
Rinnovo Alzavetro (Posteriore - Rear/From Tyre X1)	230 €	300 €	350 €	450 €				
Riparazione Pneumatico X1 - Tyre Repair X1				30 €				
Ruota di Scorta - Spare Wheel	300 €	350 €	350 €	400 €				
Cerchio in Lega - Alloy Wheel Rim	320 €	380 €	450 €	800 €				
Cerchio in Ferro - Steel Wheel Rim	100 €	250 €	280 €	350 €				
Capicchio in plastica/Hubcap	60 €	80 €	100 €	120 €				
Ultime Viti Riparazione Pneumatico - Tyre Repair Kit Loss	130 €	150 €	180 €	230 €				
Perdita Attrezzi - Tools Loss	100 €	180 €	200 €	280 €				
Batteria - Battery	120 €	150 €	180 €	230 €				
Radiatore - Radiator	700 €	1.000 €	1.000 €	1.300 €				
Marmitta Danneggiata - Damaged Muffler	400 €	500 €	500 €	700 €				
Volante - Steering Wheel	100 €	130 €	150 €	190 €				
Cinetto - Dashboard	600 €	800 €	950 €	2.000 €				
Accendisigari - Cigarette Lighter				90 €				
Radio	550 €	750 €	860 €	1.200 €				
Capelliera Posteriore - Parcel Shelf				250 €				
Aletta Parasole X1 - Sun Visor X1	200 €	280 €	400 €	580 €				
Pannello Porta Anteriore/Posteriore Esterno - Front/Rear Interior Door Panel	320 €	480 €	600 €	780 €	250 €	280 €	400 €	590 €
Maniglia Porta Interna - Interior Door Handle	100 €	120 €	150 €	200 €				
Braccio Portagiochi - Armrest	250 €	350 €	400 €	580 €				
Poggiatesta - Headrest	250 €	320 €	400 €	580 €				
Retrovisore Interno - Interior Rear Window	300 €	250 €	430 €	580 €				
Retrovisore Interno con Retrocamera - Rear View Mirror Sensor				150 €				
Portacenere - Ashtray				1.000 €				
Sedile Anteriore/Posteriore - Rear/Front Seat	650 €	800 €	800 €	1.200 €				
Navigatore Integrato - In Dash GPS				95 €				
Stemma Marca o Lettere in Metallo - Brand Emblem or Metal Letters				35 €				
Gilet Alta Visibilità - Emergency Vest				45 €				
Triangolo di Emergenza - Safety Triangle				100 €				
Manuale Uso e Manutenzione - Use and Maintenance Manual	100 €	150 €	150 €	320 €				
Documenti Veicolo - Car Documents				120 €				
Targa/Reimmatricolazione - License Plate Loss				250 €				
Targa Danneggiata - Damaged License Plate				400 €				
Chiavi - Keys				350 €				
Lavaggio Extra - Extra Wash				40 €				
Sanitizzazione/Disinfezione Interni - Interior Compartment Sanitisation				60 €				
Pulizia Tappezzeria - Upholstery cleaning X1	65 €	85 €	105 €	125 €				
Erato Rifornimento - Misfueling				1.000 €				
Sostituzione Auto Entro 1.000km/Car Replacement within 1000km				150 €				
Sostituzione Auto Oltre 1.000km/Car Replacement over 1000km				250 €				
Soccorso Stradale - Roadside Assistance				250 €				
Fermo Tecnico al giorno - Immobilisation Fee X Day				50 €				
Franchigia Ozoni (ivi compresi eventi atmosferici / calamità naturali)				1.300 €				
Franchigia Furto				1.600 €				
N.B. I prezzi si intendono Iva inclusa				250 €				
Spese Gestione Pratica danni/urto - Administration Fees For Damages/Theft				35 €				
Spese Gestione Pratica Multa - Administration Fees For Fine								
N.B. I prezzi si intendono Iva esclusa								
Tutto ciò che non è indicato nella presente tabella verrà preventivato al momento o successivamente								
N.B. Per "Franchigia" si intende l'importo che il Cliente dovrà corrispondere.								

PENALI (Iva esente)	
manca riconsegna documenti di corredo e targa	fino ad un massimo di € 500
manca riconsegna chiavi veicolo (anche se veicolo riconsegnato)	fino ad un massimo di € 500
manca riconsegna o danneggiamento accessori di serie e/o addizionali	€ 800
riconsegna veicolo in luogo diverso senza alcun avviso e/o autorizzazione (entro la Regione Lombardia)	fino ad un massimo di € 500 fino ad un massimo di € 1.000
(fuori la Regione Lombardia)	1 giorno addizionale di noleggio maggiorato di € 50,00
ritardata riconsegna veicolo, per ogni giorno di ritardo	fino ad un massimo di € 500
ritardo nella riconsegna, senza avviso e/o autorizzazione	1 giorno addizionale di noleggio maggiorato di € 50,00
ritardo nel comunicare la denuncia di furto	1 giorno addizionale di noleggio maggiorato di € 50,00